



## Open Multimédia

22 place de Verdun  
11400 Castelnaudary  
Siret : 453 342 990 00018  
www.open-multimedia.com  
Tél./Fax : 04 68 23 30 57

Epson **Express** Centre



Madame, Monsieur,

Afin que votre ordinateur vous rende service le plus longtemps possible voici quelques petites règles à respecter pour son bon fonctionnement ainsi que pour la sécurité de vos données :

1) Choisissez et installez un "bon" antivirus (Demandez-nous conseil).

**Attention** : lorsque vous changez d'antivirus, pensez à désinstaller l'ancien avant d'installer le nouvel antivirus sous peine de risquer le blocage de votre ordinateur ou pire.

Ne négligez pas la mise à jour de votre anti-virus. Si vous ne vous connectez pas souvent ou si vous vous êtes absenté longtemps pensez à le mettre à jour manuellement.

**Faites des analyses manuelles régulièrement.**

2) Sécurisez votre système d'exploitation en rendant automatique la notification des mises à jour de "Windows Update". Vous bénéficierez ainsi des dernières mises à jour de sécurité de Windows et supprimerez certaines failles utilisées aussi bien par les virus que par les spywares.

3) Equipez votre ordinateur d'un anti-spyware. Pensez à le mettre à jour et à analyser votre disque, au grand maximum tous les 15 jours.

Les spywares (espions) adwares (publicitaires) ou autres malwares (malicieux) nuisent grandement au bon fonctionnement de votre ordinateur et sont la cause de nombreux dysfonctionnements.

4) Equipez votre ordinateur d'un firewall personnel. Vous pourrez ainsi surveiller l'utilisation de votre connexion Internet et détecter toute application suspecte. (Si votre antivirus n'en est pas déjà équipé.)

5) Réfléchissez bien avant de saisir des informations personnelles sur Internet. ( adresse mail, nom, coordonnées, profession...) Attention ! Bien souvent, les licences d'utilisation des logiciels sont conforme au droit américain qui est beaucoup moins protecteur en matière de vie privée qu'en Europe. Notamment ne donnez pas votre adresse permanente chez votre fournisseur d'accès mais plutôt un compte d'email gratuit qui pourra être fermé en cas de spamming. (Adresses gratuites : www.laposte.net, www.hotmail.fr, etc...)

6) Lorsque vous installez un logiciel, et spécialement s'il est gratuit ou en test, veillez à lire attentivement la licence d'utilisation. La présence d'un spyware commercial et de ses fonctionnalités annexes y est bien souvent signalée, certes en termes édulcorés ou trompeurs nécessitant une lecture très attentive. Malheureusement, lors de l'installation d'un logiciel, tout est fait pour que vous ne lisiez pas cette licence. Vous pouvez également rechercher, sur Internet, des informations sur le logiciel en saisissant son nom dans un moteur de recherche style google.fr.

7) N'acceptez pas sans réfléchir les programmes supplémentaires éventuellement proposés lors de l'installation d'un logiciel. New.net, SaveNow et Webhancer sont ainsi proposés par défaut lors de l'installation de nombreux logiciels. Lisez ! particulièrement les cases à cocher ou décocher proposées pendant l'installation. Elles sont rarement pré cochées à votre avantage.

8) Contrôlez votre messagerie Internet. N'ouvrez pas un message d'un expéditeur inconnu contenant des pièces jointes, particulièrement s'il est écrit en Anglais.

Il y a de fortes chances que vous soyez l'heureux gagnant d'une tombola, d'un héritage suite au décès d'un parent inconnu ou sollicité pour venir en aide à un pauvre bougre spolié de ses millions ! Et, bien sûr, depuis un pays étranger (probablement en Côte d'Ivoire) Ne soyez pas dupe.

9) Votre banque ne vous demandera jamais de donner vos codes secrets de carte ou d'accès à son site Internet par mail. Connectez vous toujours à votre banque par l'adresse habituelle et non par un lien sur un mail reçu. Ce genre d'arnaques fait de plus en plus de victimes.

10) Faites des sauvegardes régulières de vos données importantes. En plus des menaces virales, votre disque dur peut vous lâcher à tout moment sans signe précurseur. Un disque dur est très sensible aux chocs et aux vibrations, et si une des minuscules têtes de lecture vient à casser vos données seront alors irrémédiablement perdues.

11) Pensez à défragmenter votre disque de temps en temps afin d'en accélérer le fonctionnement et de faciliter la récupération des données en cas d'accident. (2 fois/an est une bonne moyenne).

Pour cela, allez à : "Démarrer" puis "Tous les programmes" puis "accessoires" puis "Outils système" et cliquez sur "Défragmenteur de disque".

**Attention** :  *votre antivirus doit impérativement être désactivé avant de lancer la défragmentation.*

12) Protégez vos équipements des surtensions électriques par une prise parafoudre. Choisissez une prise conçue pour les équipements informatiques et protégeant également votre ligne téléphonique.

13) Si votre ordinateur est installé dans un environnement poussiéreux, dépoussiérez l'intérieur de votre unité centrale une fois par an avec, de préférence, une bombe d'air sec. Portez une attention toute particulière à l'alimentation et au radiateur du processeur (sous le gros ventilateur central).

**Attention**, *débranchez la prise électrique avant d'ouvrir l'unité centrale. Ne touchez à rien car certains composants conservent de fortes charges électriques pouvant être mortelles et d'autres composants sont particulièrement sensibles à l'électricité statique dont vous pourriez être chargé.*

14) Pour nettoyer votre écran n'utilisez pas de détergents. Utilisez un produit spéciale écran ou a défaut utilisez un chiffon non pelucheux et de l'eau.

**Attention** : *Débranchez votre écran avant de le nettoyer.*

### En résumé :

Un système à jour,  
Un antivirus efficace et à jour,  
Un antispyware.  
Un peu de bon sens

= un ordinateur en bonne santé.